

Linux progresse timidement dans le milieu des entreprises



Christian Quirion

dossiers@transcontinental.ca

Perçu longtemps comme un mouvement de rébellion face au monopole de **Microsoft**, le phénomène **Linux** est en train de rattraper le monde des affaires. De plus en plus souvent, des acteurs majeurs annoncent qu'ils font le pari de miser sur le logiciel libre. Mais il y a encore beaucoup de réticences.

« Il y a toujours des réticences parce que ce n'est pas encore établi dans les moeurs corporatives de migrer complètement vers **Linux**, même si plusieurs de ces entreprises utilisent déjà des serveurs **Linux** », dit **Isabelle Bettez**, présidente de **8D Technologies**, une firme-conseil spécialisée dans les solutions **Linux**.

« Mais lorsqu'on observe le taux de pénétration des systèmes d'exploitation de **Microsoft** au sein des entreprises, il est illusoire de croire qu'elles vont complètement migrer

instantanément vers **Linux** », ajoute M^{me} Bettez.

Si plusieurs dirigeants d'entreprises sont réticents à faire le saut, ce sont souvent les techniciens informatiques en place qui leur font prendre conscience qu'ils doivent réviser leur point de vue, dit-elle.

Par ailleurs, les perceptions négatives associées au phénomène de la gratuité et du manque de support commencent à disparaître, selon M^{me} Bettez. Cette tendance devrait s'accroître.

« Les entreprises viennent à nous avec des problèmes de robustesse et de fiabilité. Pour nous, ce n'est pas une question de marketing mais bien de performance. Dans ce contexte particulier, les entreprises sont plus ouvertes à sortir des sentiers battus », dit M^{me} Bettez.

Qu'est-ce qui pousse les entreprises à faire le saut vers **Linux**? La plupart des dirigeants interrogés par **LES AFFAIRES** mentionnent le potentiel de **Linux**, le plus grand contrôle, la flexibilité, la facilité d'installation, la plus grande sécurité et... le prix des licences.

Luc Carignan, directeur du service informatique de **LBL SkySystems**, souligne que le déclic s'est fait récemment lors de la modernisation des services offerts aux employés. « Le coût des solutions commerciales connues était prohibitif. Nous tenions aussi à augmenter la fiabilité et la sécurité de nos systèmes. Nous sommes heureux d'avoir fait le pari de miser sur **Linux** et, en prime, nous bénéficions



Isabelle Bettez

régulièrement de l'aide de la communauté **Linux**. »

Plusieurs réserves

Les tenants de la technologie **Microsoft** émettent cependant plusieurs réserves quant aux vertus de **Linux**.

« Dans le calcul du coût total de propriété (TCO) pour un projet majeur de migration, le prix de la licence représente généralement moins de 1 % du coût total du projet », dit **Simon Charron**, directeur général des services professionnels de **3-Soft**.

« Le support pour le matériel informatique est souvent limité. Vous devez attendre que la

communauté daigne développer les pilotes nécessaires à vos périphériques, puisque plusieurs manufacturiers n'offrent qu'un support limité à la plate-forme **Linux**. Il faut surtout tenir compte du support et du nombre d'applications disponibles pour chacune des plates-formes », dit M. Charron.

Selon **Jacques Bédard**, chef architecte des technologies de l'information du **Cirque du Soleil**, il ne faut pas perdre la perspective d'ensemble. « Bien que **Linux** ait plusieurs

mérites, il n'est qu'une composante du puzzle d'une infrastructure technologique. Il faut lui joindre tout un ensemble de logiciels pour offrir une gamme complète de services à l'entreprise », dit-il.

« Les suites de **Microsoft** offrent une gamme diversifiée et intégrée de services sur lesquels une entreprise peut construire des solutions d'affaires.

« Cette approche permet de faire en sorte que le département des technologies de l'information de l'entreprise se

consacre au développement de solutions d'affaires, explique M. Bédard. **Linux** connaît certes une hausse de popularité et obtient le soutien d'acteurs majeurs dans l'industrie, mais les offres de service de solutions globales et homogènes sont encore peu matures. » ■

SITES CLÉS

lesaffaires.com

Tapez - - - -

le mot suivant

Linux

OK